

MUNIPOLIS – jak ho správně využívat?

Město Hradec Králové spustilo od října 2023 novou aplikaci MUNIPOLIS, díky které je možné nahlašovat drobné závady nebo upozornit na nedostatky na majetku města, které lze v krátkém čase napravit a vyřešit. Kromě toho budou zaregistrovaní uživatelé včas informováni o krizových událostech, o varováních z ČHMÚ, o novinkách a důležitých aktualitách z úřadu, nebo mohou nahlédnout do archivu městského zpravodaje Radnice v elektronické podobě.

Pro nahlášení podnětu je možné využít **mobilní aplikace Munipolis**. Níže je postup k registraci. Stačí 2 jednoduché kroky:

- Registrujte se: <https://hradeckralove.munipolis.cz/registrace>
- Stáhněte si aplikaci pro [Android](#) nebo [iOS](#)
- Informace o zpracování osobních údajů

Pro nahlášení podnětu je možné využít i webové rozhraní aplikace:

<https://www.zmapujto.cz/addissue/532671a2cb82b3c822000020>

1) Co všechno je možné hlásit prostřednictvím aplikace Munipolis:

Přeplněné popelnice, odpadkové koše, nepořádek kolem kontejnerů, úklid veřejných prostor, nesvítící pouliční lampy, poničený městský mobiliář, rozbité chodníky a komunikace, černé skládky, neodstraněný autovrak, suchý strom, neudržované křoviny, nelegální billboardy, špatné nebo poničené dopravní značení, uhynulá zvířata na území města apod.

2) Co naopak nepatří do aplikace Munipolis:

Podněty mimo území města Hradec Králové, dlouhodobé podněty, které se nedají napravit/odstranit ihned (podléhají delší projektové a investiční přípravě včetně posouzení z pohledu stavebního zákona), např. vybudování nového chodníku včetně osvětlení, výstavba nové cyklostezky, hřiště, lávky, mostku apod. Tento druh podnětů mají občané možnost hlásit přímo vedení města prostřednictvím adresy epodatelna@mmhk.cz.

Aplikace Munipolis neslouží k nahlašování případů, které vyžadují okamžitý zásah policie, hasičů nebo záchranné služby. **Události ohrožující život, zdraví a majetek hlase přímo na linky 150, 155, 156 či 158!** Výpadky dodávek elektřiny, vody, tepla nebo plynu hlase přímo jejich dodavatelům.

Poznámka:

Pokud je nahlášen podnět/závada na majetku, který není ve vlastnictví města nebo jeho organizací, postupujeme tento podnět na příslušného vlastníka s apelem na sjednání nápravy. Je dále na vlastníkově dané nemovitosti, kterému je hlášená závada, jak s tímto podnětem naloží.